

KLAUZULA INFORMACYJNA – RELACJE B2C

Administratorem Państwa danych osobowych jest spółka Dolnośląskie Produkty Regionalne Sp. z o.o., z siedzibą przy al. Kasztanowa 3A-5, 53-125 Wrocław, NIP: 8992932508, KRS: 0000985479, REGON: 5227338797.

Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:

- nawiązania współpracy;
- zawarcia i wykonywania umowy;
- udzielenia odpowiedzi na wszelkie skierowane zapytania lub wnioski oraz prowadzenia dalszej korespondencji / kontaktu w tym zakresie;
- obrony przed potencjalnymi roszczeniami, a także w celu ew. kierowania roszczeń;
- wypełniania obowiązków prawnych Administratora (np. podatkowych, księgowych, dot. rozpatrywania reklamacji).
- w celach marketingowych, w tym profilowania marketingowego, w celach statystycznych i analitycznych Administratora.

Podstawą przetwarzania danych osobowych jest:

- niezbędność do wykonania umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem na żądanie osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- realizacja obowiązków prawnych nałożonych na Administratora (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- prawnie uzasadniony interes Administratora w postaci kontaktu, w tym prowadzenia korespondencji oraz obrony przed potencjalnymi roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Podanie danych osobowych jest co do zasady dobrowolne, jednak może okazać się niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy lub do udzielenia odpowiedzi na skierowane zapytanie albo w celu prowadzenia korespondencji.

Dane osobowe zebrane w celach zawarcia i wykonania umowy będą przetwarzane przez okres trwania umowy lub do momentu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania, którego podstawą jest nasz uzasadniony interes, chyba że przepisy prawa (np. dotyczące archiwizacji, podatkowe, rachunkowe) będą nas zobowiązywać do dłuższego przetwarzania tych danych lub będziemy je przechowywać dłużej na wypadek potencjalnych roszczeń, przez okres ich przedawnienia określony przepisami prawa – w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy.

Pani/Pana dane osobowe udostępnione w ramach kontaktu z nami, będą przetwarzane przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi i ew. prowadzenia korespondencji, a następnie do chwili upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

Dane osobowe przetwarzane przez nas mogą być przekazywane podmiotom, które świadczą nam usługi IT, usługi kurierskie oraz pocztowe, bankom – w przypadku prowadzenia rozliczeń finansowych oraz doradcom prawnym / księgowym.

W każdym przypadku mają Państwo prawo:

- a. dostępu do danych osobowych,

- b. żądania sprostowania i ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- c. usunięcia danych osobowych,
- d. przenoszenia danych osobowych które dostarczyli Państwo Administratorowi, i które są przetwarzane w sposób zautomatyzowany, a przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub na podstawie umowy, np. do innego administratora;
- e. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na przesłance niezbędności do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, w tym w szczególności wobec przetwarzania na potrzeby marketingu;
- f. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, mają Państwo prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Kontakt z Inspektorem ochrony danych możliwy jest pod adresem: iod@d-pr.pl

Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.