

## REGULAMIN SERWISU I SPRZEDAŻY

### § 1. Definicje

1. **DPR** – Dolnośląskie Produkty Regionalne spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Al. Kasztanowa 3A-5, we Wrocławiu (53-125), wpisaną do KRS pod numerem 0000985479 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy, NIP 8992932508, REGON 522733879, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych
2. **Konto** - prowadzony dla Użytkownika przez **DPR** platforma internetowa, w którym są gromadzone dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach **Platforma DPR**,
3. **Klient** - osoba fizyczna, w tym konsument, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która działając w ramach **Platforma DPR** przyjęła ofertę sprzedaży Produktu lub podjęła inne czynności zmierzające do kupna Produktu;
4. **Platforma DPR** – platforma sprzedażowa prowadzona przez DPR dostępna w domenie [dolnoslaskieproduktyregionalne.pl](http://dolnoslaskieproduktyregionalne.pl), oraz usługa świadczona drogą elektroniczną umożliwiającą Użytkownikom zawieranie umów sprzedaży Produktów;
5. **Sprzedający** – przedsiębiorca, w szczególności rolnik, który oferuje do sprzedaży Produkt w ramach **Platforma DPR** w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą;
6. **Produkt** – rzecz, będąca przedmiotem oferty Sprzedającego składanej za pomocą **Platforma DPR**
7. **Użytkownik** – podmiot, który uzyskał dostęp do usług świadczonych w ramach **Platforma DPR** na zasadach określonych w Regulaminie oraz który może działać jako Sprzedający lub Klient;
8. **Regulamin** – niniejszy Regulamin.

### § 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady i warunki korzystania przez Klientów i Sprzedających z usług świadczonych drogą elektroniczną przez DPR w ramach Platforma DPR i stanowi treść:
  - a. umowy jaka wiąże Użytkownika z DPR,
  - b. umowy jaka wiąże Sprzedającego z Klientem.
2. DPR na mocy Regulaminu, świadczy usługę:
  - a. na rzecz Użytkownika w zakresie umożliwienia przeglądania treści Platforma DPR,
  - b. na rzecz Klienta w zakresie prowadzenia Konta i umożliwienia transakcji sprzedaży - usługa jest świadczona na czas nieokreślony, rozpoczyna się z chwilą ukończenia rejestracji Konta zgodnie z art. 4a Regulaminu, a kończy z chwilą rozwiązania umowy na prowadzenie Konta zgodnie z zasadami określonymi w §6Regulaminu;

- c. na rzecz Klienta nieposiadającego Konta w zakresie umożliwienia zawarcia umowy nabycia Produktu – usługa ma charakter jednorazowy, rozpoczyna się z chwilą wyboru oferty, a kończy z chwilą dokonania potwierdzenia nabycia;
3. na rzecz Sprzedającego w zakresie prowadzenia Konta, w tym umożliwienia promowania produktów, dokonywania transakcji sprzedaży, dokonywania płatności oraz dostarczania Produktów - usługa jest świadczona na czas nieokreślony, rozpoczyna się z chwilą ukończenia rejestracji Konta zgodnie z art. 4b Regulaminu, z zastrzeżeniem §4 b ust. 7, a kończy z chwilą rozwiązania umowy na prowadzenie Konta zgodnie z zasadami określonymi §6 Regulaminu; DPR przetwarza dane osobowe Użytkowników na zasadach określonych w Polityce prywatności i plików cookies, stanowiącej Załącznik nr 2 do Regulaminu.
4. Korzystanie z Platforma DPR wymaga dysponowania przez Użytkownika dostępem do Internetu oraz urządzenia wyposażonego w oprogramowanie służące do przeglądania i korzystania ze stron www, a także dostępem do poczty elektronicznej, której adres został wskazany podczas rejestracji.
5. Do korzystania z Platforma DPR w pełnym zakresie wymagana jest przeglądarka internetowa w wersji stabilnej i aktualnej (nie starszej niż 6 miesięcy od dnia publikacji) wybranego autoryzowanego dostawcy tj.: Google Chrome, Mozilla Firefox Opera Microsoft Edge, Safari itd.
6. Platforma DPR służy promowaniu oraz oferowaniu do sprzedaży następujących kategorii Produktów:
  - a. Rolno-spożywczych
  - b. Rękodzieło
  - c. Ceramika

Opcjonalnie, jeżeli zakres sprzedawanych produktów ma być ograniczony

### **§ 3. Postanowienia dot. sprzedaży alkoholi**

1. Funkcjonalność sprzedaży napojów alkoholowych zostanie uruchomiona jedynie wobec sprzedającego, posiadającym stosowne uprawnienia do sprzedaży do sprzedaży napojów alkoholowych stosownie do przepisów ustawy o wychowaniu w trzeźwości, po okazaniu stosownych dokumentów w tym zakresie
2. Sprzedawca zobowiązany jest do poinformowania DPR o każdej zmianie okoliczności, o której mowa w ust. 1
3. Sprzedaż alkoholu przez sklep internetowy jest dostępna wyłącznie dla osób pełnoletnich. Osoba zamawiająca alkohol musi mieć ukończone 18 lat (lub wiek określony przez prawo lokalne jako pełnoletniość).
4. Możliwość zakupu alkoholu będzie dostępna jedynie dla Klientów, którzy potwierdzą fakt osiągnięcia pełnoletniości. Klient dokonujący zakupu alkoholu zobowiązany jest do potwierdzenia pełnoletniości poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu zamówienia oraz do okazania ważnego dokumentu tożsamości podczas odbioru zamówienia.

3. Sklep internetowy zastrzega sobie prawo do weryfikacji wieku Klienta na każdym etapie transakcji zakupu, a także do podjęcia odpowiednich działań, jeśli klient podaje nieprawdziwe dane dotyczące wieku.

4. Klient, dokonujący zakupu alkoholu może dokonać odbioru zamówionego produktu osobiście w miejscu sprzedaży. W przypadku wyboru opcji zakupu produktu z dostawą, Klient upoważni pracownika firmy kurierskiej do odbioru alkoholu w jego imieniu, dokonania dostawy pod wskazany przez siebie adres a także do dokonania weryfikacji pełnoletności odbiorcy przesyłki, w szczególności przez żądanie okazania dokumentu tożsamości (dowodu osobistego, paszportu lub innego dowodu tożsamości).

7. Kurier może odmówić wydania zamówienia w przypadkach:

- a) braku możliwości weryfikacji pełnoletności odbiorcy zamówienia.
- b) powstania podejrzenia, że odbiorca znajduje się w stanie nietrzeźwości.
- c) nieobecności osób pełnoletnich pod adresem dostawy.

8. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych dotyczących wieku oraz za skutki z tego wynikające.

9. Sprzedawca ponosi pełną odpowiedzialność za dokonywanie sprzedaży napojów alkoholowych w sposób zgodny z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

#### **§ 4a. Klient**

1. Klient w celu uzyskania prawa do pełnego korzystania z Platforma DPR powinien dokonać rejestracji, poprzez wypełnienie elektronicznego formularza rejestracyjnego dostępnego w Platforma DPR, w tym podanie swojego adresu e-mail oraz hasła. Na podany adres e-mail zostanie wysłana wiadomość zawierającą informacje o sposobie ukończenia rejestracji. Z chwilą ukończenia rejestracji dochodzi do zawarcia umowy o prowadzenie Konta pomiędzy Klientem a Platforma DPR.
2. W wyniku prawidłowo dokonanej rejestracji Klient otrzymuje dostęp do utworzonego dla niego Konta, z którego może korzystać w ramach Platforma DPR po podaniu zgłoszonego podczas rejestracji adresu e-mail.
3. Konto zawiera podane przez Klienta dane oraz historię jego działalności w ramach Platforma DPR. W przypadku zmian danych, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego ich zaktualizowania. Klient ponosi odpowiedzialność za skutki podania bądź utrzymywania danych niepełnych, nieaktualnych bądź nieprawdziwych.
4. Klientowi nie wolno udostępniać innym osobom możliwości korzystania z Konta, w tym ujawniać hasła służącego dostępowi do Konta. Użytkownik zobowiązany jest zachować hasło do Konta w tajemnicy i zabezpieczyć je przed ujawnieniem. Klient jest zobowiązany niezwłocznie poinformować DPR, jeśli dane dostępowe do Konta zostały przejęte przez osoby trzecie i wyjaśnić okoliczności ich przejęcia.
5. Klient może zarejestrować i posiadać więcej niż jedno Konto.
6. Klient, korzystając ze stosownego formularza dostępnego na stronie internetowej w domenie Platforma DPR, może zmienić Konto na Konto Sprzedającego po spełnieniu warunków, określonych w §4b ust. 2-3 oraz przejściu weryfikacji przez operatora płatności w wypadkach określonych w §4b ust. 6. Z chwilą ukończenia

rejestracji jako Sprzedający, dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy podmiotem rejestrowanym a DPR, której przedmiotem są usługi dla Sprzedającego świadczone przez DPR w ramach Platforma DPR, na warunkach określonych w Regulaminie.

7. Klient może utworzyć konto Sprzedającego na zasadach określonych w § 4b.
8. DPR może wymagać od Klienta podania dodatkowych informacji, umożliwiających jego identyfikację bądź weryfikację podanych danych, w celu prawidłowego określenia Klienta jako strony umowy sprzedaży Produktu lub oceny zdolności Klienta do bycia stroną transakcji.
9. Korzystanie z Platforma DPR przez Klienta może odbywać się bez uprzednio zarejestrowanego Konta w zakresie przeglądania treści Platforma DPR oraz przyjmowania ofert sprzedaży Produktu. Korzystanie z pozostałych uprawnień Klienta wymaga utworzenia Konta Klienta.
10. Klient nie może korzystać z Platforma DPR w sposób niezgodny z charakterem i przeznaczeniem usług świadczonych przez DPR oraz w sposób zakłócający korzystanie z tych usług
11. Kolejność prezentowania ofert zależy od wyboru Klienta. W razie nie skorzystania z opcji filtrowania/parametryzacji wyszukiwania produktów, kolejność prezentowania ofert zależy od algorytmów platformy sprzedażowo-promocyjnej – np. wyświetlenie najbardziej popularnych produktów, ostatnio dodanych produktów lub wybranych produktów przez DPR.

#### **§ 4b. Sprzedający**

1. Sprzedający może korzystać z Platforma DPR jedynie w celach związanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą, w szczególności z prowadzonym gospodarstwem rolnym. Sprzedającym może być tylko podmiot oferujący Produkty wytwarzane na terenie województwa dolnośląskiego.
2. Sprzedający w celu korzystania z Platforma DPR dokonuje rejestracji poprzez wypełnienie elektronicznego formularza rejestracyjnego dostępnego na Platforma DPR, w tym podanie swojego adresu e-mail oraz hasła. Na podany adres e-mail zostanie wysłana wiadomość zawierająca informacje o sposobie ukończenia rejestracji. Z chwilą ukończenia rejestracji dochodzi do utworzenia wybranego Konta i zawarcia umowy pomiędzy podmiotem rejestrowanym a DPR, której przedmiotem są usługi świadczone przez DPR, na warunkach określonych w Regulaminie.
3. Sprzedający, w celu uzyskania dostępu do wszystkich usług, w tym do możliwości oferowania Produktów, jest zobowiązany aktywować Konto przez podanie następujących danych: nazwy, pod którą Sprzedający będzie widoczny w Platforma DPR, nazwy podmiotu rejestrowanego (firmy) lub gospodarstwa rolnego, NIP-u, numeru REGON, numeru rachunku bankowego, pełnego adresu siedziby firmy wraz z miastem i kodem pocztowym, imienia i nazwiska, numeru telefonu swojego lub innej osoby upoważnionej przez Sprzedającego do kontaktu oraz adresu e-mail.
4. Podczas rejestracji Sprzedający wskazuje rodzaj konta, którego założeniem jest zainteresowany. Sprzedający ma możliwość wyboru dwóch rodzajów kont tj. :
  - a) umożliwiającego korzystanie z Konta jedynie w celach promocyjnych, tj. w zakresie publikowania informacji o Produktach, ich walorach, sposobach wytwarzania, a także zamieszczania informacji o działalności gospodarczej Sprzedającego, z podaniem danych, umożliwiających kontakt poza platformą,

- b) umożliwiającego korzystanie w ramach Konta w celach promocyjnych oraz w zakresie zamieszczanie ofert sprzedaży Produktów oraz dokonywanie transakcji sprzedaży z Klientami.
5. Po ukończeniu rejestracji Sprzedający uzyskuje dostęp do katalogu usług, dostosowanego do wybranego przez siebie rodzaju Konta, z zastrzeżeniem §4b ust. 6. W wyniku rejestracji Sprzedający otrzymuje dostęp do utworzonego dla niego Konta, z którego może korzystać po podaniu zgłoszonego podczas rejestracji adresu e-mail oraz utworzonego przez siebie hasła.
  6. *W celu aktywowania konta, o którym mowa w §4b ust. 4 b) Konta Sprzedający jest zobowiązany przejść:*
    - a) *procedurę weryfikacyjną u zewnętrznego operatora płatności obejmującą między innymi dokonanie określonej wpłaty na rachunek bankowy wskazany przez operatora płatności z rachunku bankowego Sprzedającego.*
    - b) *procedurę weryfikacyjną prowadzoną przez DPR w zakresie potwierdzenia, że oferowane do sprzedaży Produkty zostały wytworzone na terenie województwa dolnośląskiego.*
  7. Negatywna weryfikacja uniemożliwia aktywowanie Konta Sprzedającego, o którym mowa w §4b ust. 4 b) .
  8. DPR może dokonywać weryfikacji podanych przez Sprzedających danych w celu zbadania ich poprawności, kompletności i zgodności z prawdą. W tym celu DPR może zażądać od Sprzedającego przesłania oświadczeń lub dokumentów potwierdzających podane przez niego dane z zastrzeżeniem § 5 ust. 4
  9. Konto zawiera podane przez Sprzedającego dane oraz historię jego działalności w ramach Platforma DPR. W przypadku jakichkolwiek zmian danych, Sprzedający zobowiązany jest do niezwłocznego ich zaktualizowania. Sprzedający ponosi odpowiedzialność za skutki podania bądź utrzymywania danych niepełnych, nieaktualnych bądź nieprawdziwych.
  10. Sprzedający jako Administrator Konta może przypisać wskazanym przez niego osobom określone role w ramach Konta. Wskazane osoby będą posiadać odpowiednie uprawnienia w ramach przypisanej roli. Za wszystkie działania takich osób w ramach Konta Sprzedający odpowiada jak za działania własne.
  11. Sprzedającemu nie wolno udostępniać nieupoważnionym osobom możliwości korzystania z Konta, w tym ujawniać hasła służącego dostępowi do Konta. Sprzedający zobowiązany jest zachować hasło do Konta w tajemnicy i zabezpieczyć je przed ujawnieniem.
  12. Sprzedający może posiadać więcej niż jedno Konto, jednakże nie może ich wykorzystywać do dokonywania czynności stanowiących naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu.
  13. Sprzedający nie może korzystać ze swojego Konta w sposób niezgodny z charakterem i przeznaczeniem usług świadczonych przez DPR oraz w sposób zakłócający korzystanie z tych usług.
  14. Sprzedający może zaoferować klientowi dokonanie płatności w formie elektronicznej. Obsługa płatności elektronicznych będzie się odbywać na podstawie odrębnej umowy zawartej przez Sprzedającego z operatorem płatności tj. Serwisem Przelewy 24, z

- uwzględnieniem stawek wynikających z Tabeli prowizji i opłat w Serwisie Przelewy24 dla Sprzedającego stanowiącej załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu.
15. Wpłaty na rachunek bankowy Sprzedającego będą dokonywane w ramach funkcjonalności udostępnionych w ramach panelu administracyjnego Konta.
  16. W celu zapewnienia dostarczania Produktów do Klienta Sprzedający umożliwi Kupującemu wybór sposobu dostawy Produktów na podstawie umów zawartych pomiędzy DPR a podmiotami świadczącym usługi dostarczania Produktów na zasadach określonych w załączniku nr 4 „Regulamin dostawy produktów”
  17. W przypadku wskazanym w ust. 17 Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne działania podmiotu świadczącego usługę dostarczania Produktów, przy czym zobowiązuje się kierować reklamacje w imieniu Sprzedającego i Klienta do podmiotu świadczącego usługi.
  18. Zapłata za Produkt przekazywana na rachunek Sprzedającego zostanie pomniejszona o stawki i prowizje wynikające z umowy z operatorem płatności oraz o koszty dostarczania Produktów wynikające z umów wskazanych w ust. 17.
  19. W przypadku wskazanym w ust. 17 w celu udokumentowania płatności DPR wystawi fakturę dokumentującą poniesienie kosztów dostarczania Produktów w terminie do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym DPR poniósł koszty.
  20. Sprzedający może w ramach swojego Konta dokonywać kupna Produktów od innych Sprzedających.
  - 21.

## **§ 5. Zasady działania Platforma DPR**

1. Platforma DPR umożliwia Sprzedającemu promowanie własnych Produktów, zamieszczanie ofert ich sprzedaży oraz zawieranie umów sprzedaży Produktów z Kupującym na zasadach opisanych Regulaminem. DPR nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Użytkownikami.
2. W ramach Platforma DPR Sprzedający publikuje informacje o Produktach, które stanowią oferty sprzedaży.
3. Dokonanie przez Klienta wyboru Produktów i potwierdzenie ich nabycia poprzez skorzystanie z opcji *“kupuję”* (bądź *równoznacznej*) stanowi przyjęcie oferty i zawarcie umowy sprzedaży między Sprzedającym a Klientem dotyczącej tego Produktu na warunkach określonych w ofercie.
4. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymania się od:
  - a. korzystania z Platforma DPR w sposób sprzeczny z prawem, Regulaminem lub dobrymi obyczajami,
  - b. podawanie nieprawdziwych danych,
  - c. publikowania w ramach systemu opinii treści nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd,
  - d. niewywiązywania się z umów zawartych przy użyciu Platforma DPR,
  - e. bezpośredniego lub pośredniego ingerowania w system teleinformatyczny DPR,
  - f. oferowania do sprzedaży Produktów, których sprzedaż jest niedozwolona.

5. Zabronione jest nieuprawnione wykorzystywanie elementów graficznych Platforma DPR oraz treści zamieszczonych w Platforma DPR w celach innych niż korzystanie z platformy, bez pisemnej zgody DPR.

## **§ 6 Umowa sprzedaży Produktu**

1. Produkty w ramach Platforma DPR wystawiane są na sprzedaż przez Sprzedających (złożenie oferty sprzedaży) , z wykorzystaniem konta o którym mowa w §4b ust. 4 b.
2. Sprzedający w ramach oferty sprzedaży Produktu publikuje:
  - a. informacje o Produkcie;
  - b. cenę Produktu, z zastrzeżeniem że Sprzedający może ustalić różne ceny jednostkowe w zależności od ilości zamawianych Produktów lub udzielić rabatu dla danego Klienta lub grupy Klientów w szczególności udostępnić Klientowi kod rabatowy. Platforma DPR umożliwi zastosowanie rabatu poprzez wprowadzenie kodu rabatowego w trakcie zakupu.
  - c. informację o dostępnej ilości Produktu oraz o terminie dostępności Produktu;
  - d. informacje o warunkach umowy zawieranej z Klientem, w tym w szczególności warunkach płatności, warunkach i formach dostawy wraz z kosztami i przewidywanym terminem dostawy, informacje o sposobie reklamacji, gwarancji, informacje o prawie i sposobie odstąpienia od umowy.
3. Sprzedający ponosi pełną odpowiedzialność za treść umieszczanych przez siebie informacji w związku z ofertą .
4. Sprzedający wystawia Produkt na sprzedaż poprzez udostępniony mu panel administracyjny na Platforma DPR. *Minimalna cena, z jaką Sprzedający może wystawić Produkt na sprzedaż wynosi 1,00 (jeden) PLN brutto.*

*Opcjonalnie, jeżeli taki wymóg stawia platforma*

5. Klient celem zakupu Produktu dokonuje jego wyboru poprzez dodanie Produktu do wirtualnego koszyka.
6. W sytuacji, gdy Klient dysponuje kodem rabatowym uzyskanym od Sprzedającego może użyć go po dodaniu Produktu do Koszyka, a przed zatwierdzeniem nabycia Produktów.
7. Po dokonaniu wyboru Produktów, a przed dokonaniem wyboru formy płatności, Klient zobowiązany jest do wskazania pełnego i prawidłowego adresu do wysyłki, adresu e-mail oraz numeru telefonu, który do czasu dostawy nie może ulec zmianie. Zmiana adresu dostawy możliwa jest tylko w nadzwyczajnych okolicznościach, po uzgodnieniu ze Sprzedającym. W przypadku, gdy Klient zażąda otrzymania faktury, zobowiązany jest do przekazania danych niezbędnych do wystawienia faktury.
8. Z chwilą przyjęcia oferty, tj. zatwierdzenia nabycia Produktów, Klient wyraża zgodę i upoważnia DPR do przekazania Sprzedającemu informacji obejmujących dane niezbędne do realizacji umowy sprzedaży Produktu, tj.: imienia, nazwiska, adresu e-mail, adresu dostawy i numeru telefonu. W przypadku, gdy Klient zażądał otrzymania faktury, wyraża on zgodę na przekazanie Sprzedającemu także danych potrzebnych do wystawienia faktury.
9. Umowa sprzedaży Produktów zostaje uznana za niezawartą w przypadku gdy Klient nie dokona zapłaty za Produkt:

- a. przy wyborze opłaty online przez operatora płatności - w ciągu 3 dni od dnia zatwierdzenia nabycia Produktów,
  - b. przy wyborze opłaty przelewem tradycyjnym obsługiwanym przez operatora płatności w ciągu 7 dni od dnia zatwierdzenia nabycia Produktów.
10. Klient ma możliwość wyboru sposobu dostawy nabywanego Produktu z form udostępnionych przez Sprzedającego.
  11. Momentem zapłaty jest chwila, w której Sprzedający otrzyma środki pieniężne.
  12. Klient ma możliwość wyboru sposobu płatności z form udostępnionych przez Sprzedającego. Sprzedający może umożliwić płatność przy odbiorze Produktu, a także w postaci elektronicznej z wykorzystaniem sposobów płatności udostępnionych przez wyspecjalizowaną instytucję płatniczą, z którą DPR zawarł umowę.
  13. Jeżeli Klient wybierze płatność w postaci elektronicznej zostanie przekierowany do strony internetowej dostawcy usług płatniczych umożliwiającego dokonanie takiej płatności.
  14. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że zawarcie umowy sprzedaży pomiędzy Sprzedającym a Klientem jest niezgodne z Regulaminem, przepisami prawa, bądź służy innym celom niż faktyczne wykonanie umowy sprzedaży, DPR może wstrzymać jej wykonanie, anulować oświadczenie Klienta lub unieważnić umowę sprzedaży.

#### **§ 7 Koszty korzystania z Platforma DPR**

1. Usługi na rzecz Klientów świadczone są przez DPR nieodpłatnie.
2. DPR nie pobiera prowizji od Sprzedających, jednakże są oni zobowiązani do ponoszenia opłat i prowizji wskazanych w § 4b na rzecz operatorów płatności lub podmiotów świadczących usługi dostarczania Produktów.
3. Sprzedający są zobowiązani do zwrotu i kosztów faktycznie poniesionych przez DPR na rzecz podmiotów świadczących usługi dostarczania Produktów, jeżeli stroną umowy związanej z dostarczaniem Produktu będzie DPR i kiedy będzie on zobowiązany do poniesienia tych opłat, o ile konieczność zapłaty wynikać będzie z czynności Sprzedającego.
4. Sprzedający wyrażają zgodę na pomniejszenie zapłaty za Produkty przelewanej na rachunek Sprzedającego o kwoty wskazane w ust. 2 i 3.

#### **§ 8 Komunikacja pomiędzy użytkownikami, komentarze i oceny**

1. DPR umożliwia w ramach Platforma DPR *komunikację pomiędzy Klientami i Sprzedającymi (zadawanie pytań i udzielanie odpowiedzi)*.
2. DPR może w przyszłości umożliwić Klientom korzystanie z następujących umożliwić funkcji Platforma DPR:
  - a. wystawienie przez Klientów oceny oraz dodanie komentarza dotyczącego przebiegu czynności związanych z zawarciem i realizacją umowy sprzedaży Produktu
  - b. wystawienie przez Klientów opinii o nabytym Produkcie
3. W przypadku udostępnienia funkcji określonych w ust. 2:
  - a. oceny, komentarze i opinie są jawne i dostępne dla osób odwiedzających Platforma DPR. DPR oznacza autora danej opinii lub komentarza adresem e-mail Klienta, z którego Konta została wystawiona dana opinia lub komentarz.



- b. DPR umożliwi wystawienie opinii, dotyczących produktów Klientom jedynie w odniesieniu do Produktu, który został przez nich zakupiony w ramach Platforma DPR.
- c. niedopuszczalne jest publikowanie komentarzy i opinii sprzecznych z prawem, dobrymi obyczajami, nieprawdziwych lub naruszających prawa osób trzecich. Użytkownicy publikują swoje komentarze wyłącznie na własną odpowiedzialność.
- d. DPR nie ingeruje w oceny, komentarze i opinie.
- e. DPR usunie ocenę lub usunie albo edytuje komentarz lub opinię, w przypadku takiego obowiązku wynikającego z przepisów prawa lub orzeczenia sądu.
- f. DPR będzie mógł usunąć ocenę lub usunąć albo edytować komentarz lub opinię, w przypadku, gdy :
  - 1) będą one niezgodny z postanowieniami Regulaminu,
  - 2) zostaną opublikowane w niewłaściwym miejscu i nie będą dotyczyły danej umowy sprzedaży Produktu.
- g. W przypadku powtórzenia się konieczności usunięcia oceny lub usunięcia albo edytowania komentarza lub opinii danego Użytkownika, DPR może zablokować temu Użytkownikowi możliwość wystawiania komentarzy.

### **§ 9 Odpowiedzialność DPR**

1. DPR udostępnia Użytkownikom platformę umożliwiającą Użytkownikom zawierania umów sprzedaży Produktu, natomiast nie ponosi odpowiedzialności za postępowanie Użytkowników ani za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie przez nich czynności faktycznych bądź prawnych w związku z zawieranymi umowami sprzedaży Produktu, jak również nie ponosi odpowiedzialności za następstwa działań podjętych przez Użytkowników oraz osoby trzecie, a stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu. W szczególności DPR nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie, niezawarcie bądź nieważność zawartych umów między Użytkownikami, będące wynikiem działania bądź zaniechania Użytkowników.
2. DPR nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez Użytkowników, ani zdolność Użytkowników do bycia podmiotem czynności prawnych.
3. DPR nie weryfikuje Produktów oferowanych w ramach Platforma DPR.
4. W przypadku, gdy działania Użytkownika naruszają postanowienia Regulaminu, przepisy obowiązującego prawa, dobre obyczaje bądź prawa innych Użytkowników lub osób trzecich bądź w uzasadnionych przypadkach, gdy Konto lub działalność Użytkownika w ramach Platforma DPR wymaga dodatkowej weryfikacji danych, DPR może:
  - a. zawiesić na czas określony lub nieokreślony Konto Użytkownika stosownie do treści § 12 .;
  - b. uzależnić korzystanie z Platforma DPR od potwierdzenia przez Użytkownika jego danych.
5. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania w ramach Platforma DPR, w tym również ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą względem DPR oraz innych Użytkowników.

6. Sprzedający ponoszą pełną odpowiedzialność za przestrzeganie przepisów prawa, dotyczących zasad przetwarzania danych osobowych (RODO), a także ochrony praw konsumentów.

## **§ 10 Reklamacje i mediacja**

1. Klient może złożyć reklamację, w sytuacjach gdy:
  - a. usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez DPR lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu albo DPR nie wywiązuje się z obowiązków wynikających z przepisów prawa;
  - b. doszło do zawieszenia Konta stosownie do treści §12 lub ograniczenia dostępu do określonych usług;
  - c. ma istotne zastrzeżenia co do sposobu świadczenia przez DPR usług w ramach Platforma DPR.
2. Reklamację można złożyć na adres e-mail: [kontakt@d-pr.pl](mailto:kontakt@d-pr.pl) za pomocą formularza kontaktowego lub w formie pisemnej na adres wskazany w § 1 ust. 1. Reklamacja powinna zawierać co najmniej adres e-mail, podany podczas rejestracji Konta, opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz oczekiwany sposób rozstrzygnięcia sprawy.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia dla prawidłowego jej rozpatrzenia, przed rozpatrzeniem reklamacji DPR zwróci się do składającego reklamację na adres e-mail o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie i terminie.
4. DPR rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Klient otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą korespondencji elektronicznej, na podany przez niego adres. W przypadku odrzucenia reklamacji DPR powiadomi o tym Klienta, podając powody tej decyzji.
5. Klient będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod następującym adresem: <https://uokik.gov.pl/>
6. Klient będący konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **§ 11 Licencje**

1. Sprzedający, z chwilą umieszczenia oferty sprzedaży Produktu w Platforma DPR, udziela DPR nieodpłatnej, bezterminowej, nieograniczonej terytorialnie, niewyłącznej i niewypowiadalnej licencji na korzystanie z treści oferty, w tym treści będących utworami w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2022.2509 t.j. z dnia 06.12.2022 r.), w tym w szczególności zdjęć, logotypu, opisu, wizerunku i innych elementów identyfikacji wizualnej Sprzedającego, na następujących polach eksploatacji:

- a. wprowadzanie utworów w całości lub części do sieci teleinformatycznych, telekomunikacyjnych, komputerowych, w tym do sieci Internet, oraz do innych sieci, bez ograniczenia; wprowadzanie utworów w całości lub w części do pamięci komputerów oraz przetwarzanie komputerowo, bez ograniczenia;
  - b. wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową i multimedialną, na wszelkiego rodzaju nośnikach, w tym nośnikach papierowych, elektronicznych, magnetycznych, optycznych oraz ich zwielokrotnianie w dowolnej formie i ilości;
  - c. rozpowszechnianie za pośrednictwem istniejących w chwili udzielenia licencji sieci komunikacji (m.in. Internet, GSM, sieci kablowe, radio, telewizja, prasa) poprzez publiczne wykonanie, wystawienie, odtworzenie, nadawanie, i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
  - d. wykorzystywanie utworów w celach informacyjnych, marketingowych, reklamowych i promocyjnych, w tym w formie papierowej, audiowizualnej, newsletterów, publikacji prasowych, radiowych, telewizyjnych, publikacji w Internecie, w tym na portalach społecznościowych (m.in. Facebook, X, TikTok, Instagram, LinkedIn) oraz poprzez inne środki techniczne właściwe dla danych działań informacyjnych, marketingowych, reklamowych albo promocyjnych.
2. Udzielone DPR uprawnienie do korzystania z utworów, za zgodą Sprzedającego, obejmuje również prawo do tworzenia opracowań utworów wskazanych powyżej i korzystanie z tych opracowań w zakresie, w jakim DPR uprawnione jest do korzystania z utworu, a ponad to obejmuje zgodę na przeróbki, adaptację, zmiany i tłumaczenia utworu w celach związanych z korzystaniem z udzielonej licencji.
  3. Licencja, udzielana zgodnie z ust. 1, obejmuje również prawo do udzielania przez DPR dalszych licencji, z zastrzeżeniem, że będą one udzielane na zasadach nieprzekraczających zakresu licencji udzielonej DPR.
  4. Sprzedający oświadcza, że przysługują mu prawa autorskie do utworów będących częściami ofert, wobec czego jest uprawniony do udzielenia DPR licencji w zakresie objętym postanowieniami powyżej. Tym samym Sprzedający oświadcza, że treść oferty, w zakresie prawnoautorskim, nie narusza praw osób trzecich, w tym ich praw autorskich i praw do wizerunku, a w wypadku wystąpienia przez podmioty trzecie z roszczeniami wobec DPR z tytułu naruszenia wskazanych praw, Sprzedający zwalnia DPR z obowiązku świadczenia na rzecz tych podmiotów i zobowiązuje się do pokrycia ich roszczeń na własny rachunek.

## **§ 12 Zawieszenie konta**

1. W przypadku, gdy działania Klienta lub Sprzedającego naruszają postanowienia Regulaminu, DPR może zawiesić świadczenie usług na rzecz Klienta lub Sprzedającego czasowo bądź stale ograniczyć dostęp do poszczególnych usług w ramach Platforma

DPR w ramach określonego Konta bądź Kont. Powyższe ma zastosowanie w przypadku:

- a. podania niepełnych lub nieprawdziwych danych kontaktowych, jeżeli zmierza to do wprowadzenia w błąd, wyrządzenia szkody bądź naruszenia przepisów prawa lub Regulaminu,
  - b. udostępnienia Konta innym osobom niezgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie,
  - c. wykorzystywania Kont niezgodnie z zasadami Regulaminu,
  - d. publikacji komentarzy i opinii, których treść narusza powszechnie obowiązujące prawo, prawa osób trzecich bądź dobre obyczaje,
  - e. publikacji przez Użytkownika ofert, których przedmiotem są Produkty, którymi obrót narusza powszechnie obowiązujące prawo, prawa osób trzecich bądź dobre obyczaje,
  - f. naruszania zasad dotyczących ochrony danych osobowych.
  - g. naruszania zasad dotyczących ochrony konsumentów
  - h. nieuregulowania wymagalnej należności z tytułu opłat.
2. W przypadkach uzasadnionych bezpieczeństwem transakcji DPR, do czasu otrzymania pozytywnego wyniku weryfikacji, o której mowa w § 4b ust. 7 , może zawiesić lub ograniczyć świadczenie usług na rzecz Sprzedającego, w tym ograniczyć dostęp do danej oferty Sprzedającego.
  3. O zawieszeniu Konta lub ograniczeniu dostępu do określonych usług DPR powiadomi Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail), wskazując przyczyny zawieszenia lub ograniczenia dostępu do Konta. Klient lub Sprzedający mogą odwołać się od decyzji DPR na podstawie § 10

### **§13 Czas trwania umowy. Rozwiązanie umowy.**

1. Z chwilą ukończenia rejestracji w Platforma DPR, pomiędzy Użytkownikiem a DPR zostaje zawarta umowa o prowadzenie Konta, na czas nieokreślony
2. Umowa może zostać rozwiązana przez Użytkownika w każdym czasie przez złożenie DPR stosownego oświadczenia na piśmie bądź za pośrednictwem stosownego formularza elektronicznego dostępnego w Platforma DPR stosownie do treści poniższych postanowień
3. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron za wypowiedzeniem, z zachowaniem 15-dniowego terminu wypowiedzenia.
4. DPR może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym, w przypadku, gdy:
  - a) działa na podstawie obowiązku prawnego;
  - b) Klient lub Sprzedający wielokrotnie naruszy warunki korzystania z usług.
5. W razie złożenia Klientowi przez DPR oświadczenia o rozwiązaniu umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym z zastrzeżeniem ust. 5. Po złożeniu oświadczenia o rozwiązaniu umowy Klient nie może przyjmować ofert ani zawierać umów sprzedaży Produktów.
6. Jeśli Klient przed uzyskaniem oświadczenia, o którym mowa w ust. 5 przyjął ofertę sprzedaży Produktów, umowa nie może ulec rozwiązaniu przed zakończeniem wynikających z tego faktu transakcji.
7. W razie złożenia Sprzedającemu przez DPR oświadczenia o rozwiązaniu umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem

natychmiastowym z zastrzeżeniem ust. 8. Po złożeniu oświadczenia o rozwiązaniu umowy Sprzedający nie powinien wystawiać ofert ani zawierać już kolejnych umów sprzedaży Produktów.

8. Umowa nie może ulec rozwiązaniu ,do czasu ostatecznego zakończenia przez Sprzedającego transakcji sprzedaży przyjętych do realizacji przed złożeniem oświadczenia o rozwiązaniu z nim umowy.
9. Rozwiązanie umowy ze Sprzedającym nie zwalnia go z odpowiedzialności jako strony umowy Sprzedaży zawartej z Kupującym.

#### **§ 14 Odstąpienie od umowy:**

1. W terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy o prowadzenie konta Klient może od niej odstąpić bez podania przyczyn.
2. Wzór formularza, z którego Klient może skorzystać, wskazany został w Załączniku nr 5 do Regulaminu.
3. Odstąpienie od umowy przez Klienta, będącego konsumentem następuje przez samodzielne usunięcie Konta Użytkownika bez konieczności składania odrębnych oświadczeń.
4. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi, jeżeli skorzystał z usługi, w szczególności jeżeli przyjął ofertę sprzedaży Produktu.

#### **§ 15 Postanowienia końcowe**

1. DPR może zmienić Regulamin w następujących przypadkach:
  - a. zmiany przepisów prawa, decyzji lub orzecznictwa sądów mających wpływ na kształtowanie praw i obowiązków Użytkownika lub DPR;
  - b. wprowadzenia opłat za korzystanie z Platforma DPR;
  - c. zmiany umowy zawartej z operatorem lub operatorami płatności lub zawarciem nowej, w szczególności w zakresie kosztów transakcji ponoszonych przez Sprzedających,
  - d. zmiany umów zawartej z podmiotami, z którymi DPR zawarł umowy dotyczącą dostarczania Produktów na rzecz Sprzedających, w szczególności w zakresie kosztów dostaw.
  - e. zmiany działania systemów teleinformatycznych Platforma DPR,
  - f. zmiany zakresu świadczenia usług;
  - g. z uwagi na względy bezpieczeństwa danych oraz w celu zapobiegania nadużyciom lub naruszeniu praw,
  - h. uzasadnionego interesu DPR;
  - i. zmian redakcyjnych, mających na celu lepsze rozumienie treści Regulaminu.
2. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez DPR, który nie może być krótszy niż 15 dni od momentu udostępnienia w Platforma DPR zmienionej treści Regulaminu. DPR nie jest zobowiązany do zachowania wyżej wskazanego minimalnego terminu jeśli zmiana ma charakter techniczny, organizacyjny lub redakcyjny i nie ma wpływu na zwiększenie bądź zmianę sposobu wykonywania obowiązków lub zmniejszenie bądź zmianę wykonywania uprawnień Klienta.

3. DPR dostarczy Klientom i Sprzedającym zmieniony Regulamin w drodze poczty elektronicznej na podany przez nich przy rejestracji adres e-mail
4. W razie uznania niektórych postanowień niniejszego Regulaminu za nieważne lub niewiążące w orzeczeniu sądu lub innego uprawnionego organu, pozostałe postanowienia pozostają ważne.
5. Zmiany nie mogą prowadzić do pozbawienia lub ograniczenia praw Użytkownika związanych z transakcjami rozpoczętymi przed wejściem w życie zmian Regulaminu, a także nabytymi usługami odpłatnymi. Czynności, o których mowa w zdaniu poprzednim dokonane przed wejściem w życie zmian Regulaminu będą realizowane na dotychczasowych zasadach.
6. Postanowienia Regulaminu w relacjach między DPR a Klientem będącym konsumentem nie uchylają obowiązującym przepisom prawa, których stosowania nie można wyłączyć, a które przyznają konsumentom szerszą ochronę.
7. Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Klientem lub Sprzedającym a DPR, której przedmiotem są usługi świadczone przez DPR w ramach Platforma DPR, jest prawo polskie.
8. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez DPR w ramach Platforma DPR będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.
9. Regulamin zawiera następujące załączniki, które stanowią jego integralną część:
  - a. Załącznik nr 1 – Polityka prywatności i plików cookies
  - b. Załącznik nr 2 - Tabela prowizji i opłat w Serwisie Przelewy24 dla Sprzedającego
  - c. Załącznik nr 3 – Regulamin dostawy produktów
  - d. Załącznik nr 4 - wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy,

Wydanie 1 z dnia .....

**Załącznik nr 4 do Regulaminu Sprzedaży**

**WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY Z PLATFORMA DPR**

Imię, nazwisko albo nazwa (firma): \_\_\_\_\_ adres e-mail:  
\_\_\_\_\_  
Oświadczam, że odstępuję od umowy o świadczenie usług  
drogą elektroniczną w zakresie prowadzenia Konta [nazwa konta – adres e-mail]:  
\_\_\_\_\_ w ramach Platforma DPR, zawartej dnia [data dokonania rejestracji Konta]  
\_\_\_\_\_, wobec nieskorzystania z usług w terminie 14 dni od dnia dokonania rejestracji.  
\_\_\_\_\_ [data / podpis ]