

Załącznik nr 2 do Regulaminu Sprzedaży

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

§ 1

1. Administratorem danych osobowych (zwanym dalej Administratorem) jest spółka Dolnośląskie Produkty Regionalne spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (DPR) z siedzibą przy ul. Al. Kasztanowa 3A-5, we Wrocławiu (53-125), wpisaną do KRS pod numerem 0000985479 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia- Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy, NIP 8992932508, REGON 522733879, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych
2. Administrator zabezpiecza dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.
3. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się drogą mailową pod adresem: iod@d-pr.pl lub pocztą tradycyjną na adres Administratora.

§2

Definicje

1. **DPR** – Dolnośląskie Produkty Regionalne spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Al. Kasztanowa 3A-5, we Wrocławiu (53-125), wpisaną do KRS pod numerem 0000985479 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia- Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy, NIP 8992932508, REGON 522733879, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych
2. **Konto** - prowadzony dla Użytkownika przez **DPR** profil na platformie sprzedażowej **Platformy DPR**, w którym są gromadzone dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach **Platformy DPR** ,
3. **Klient** - osoba fizyczna, w tym konsument, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która działając w ramach **Platformy DPR** przyjęła ofertę sprzedaży Produktu lub podjęła inne czynności zmierzające do kupna Produktu;
4. **Platforma DPR** – platforma sprzedażowa prowadzona przez DPR dostępna w domenie dolnoslaskieproduktyregionalne.pl oraz usługa świadczona drogą elektroniczną umożliwiającą Użytkownikom zawieranie umów sprzedaży Produktów;
5. **Sprzedający** – przedsiębiorca, w szczególności rolnik, który oferuje do sprzedaży Produkt w ramach **Platformy DPR** w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą;

6. **Produkt** – rzecz, będąca przedmiotem oferty Sprzedającego składanej za pomocą **Platformy DPR**;
7. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 7 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
8. **Użytkownik** – podmiot, który uzyskał dostęp do usług świadczonych w ramach **Platformy DPR na zasadach określonych w Regulaminie**, który może działać jako Sprzedający lub jako Klient.

§3

1. Użytkownicy Platformy DPR mogą przeglądać strony internetowe PLATFORMA DPR bez uprzedniej rejestracji oraz podawania danych osobowych, przy czym aby skorzystać z pełnej funkcjonalności **Platformy DPR** konieczna jest rejestracja i założenie Konta.
2. Użytkownik podaje swoje dane osobowe w związku z:
 - a. rejestracją Konta na PLATFORMIE DPR,
 - b. korzystaniem z Konta oraz obsługą transakcji sprzedaży,
3. DPR może przetwarzać następujące dane osobowe, które zostaną dobrowolnie przekazane przez Użytkownika:
 - a. Adres e-mail,
 - b. numer telefonu,
 - c. nazwę firmy,
 - d. imię i nazwisko,
 - e. adres wysyłki zamówienia,
 - f. adres rozliczeniowy,
 - g. numer NIP,
 - h. numer REGON,
 - i. numer PESEL,
 - j. numer weterynaryjny,
 - k. wiek Użytkownika.

4. Administrator przetwarza dane osobowe jedynie w zakresie, niezbędnym do realizacji celów, dla których są zbierane. Cele zbierania danych osobowych Użytkowników są jasno określone, mające oparcie w przepisach prawa. Administrator nie przetwarza danych osobowych w sposób niezgodny z tymi celami.
5. Jeżeli dane osobowe są udostępniane innym podmiotom, następuje to w sposób bezpieczny, umownie zabezpieczony lub w inny sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności RODO.
6. Administrator zapewnia, że dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny i gwarantujący, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie czynności. Administrator stosuje rozwiązania organizacyjne i techniczne w celu zapewnienia, że wszystkie operacje na danych osobowych są rejestrowane i dokonywane tylko przez osoby uprawnione.

§ 4

Dane mogą być udostępniane:

1. dostawcom odpowiedzialnym za dostarczanie i obsługę systemów informatycznych i sprzętu (firmy hostingowe, IT);
2. podmiotom współpracującym z DPR – operatorzy płatności, usługi windykacyjne, usługi księgowo, prawne, konsultingowe;
4. podmiotom realizującym usługi dostawy produktów (np. firmy kurierskie, transportowe);
5. Sprzedającym, oferującym swoje Produkty za pośrednictwem Platformy DPR.
6. Kupującym w zakresie niezbędnym do zapoznania się z ofertą Sprzedających i zawarcia umowy sprzedaży;
7. organom publicznym na podstawie przepisów prawa.

§ 5

Podanie danych jest dobrowolne, ale w niektórych przypadkach może być niezbędne do zawarcia umowy oraz do korzystania pełnej funkcjonalności Platformy DPR.

§ 6

W przypadku zawarcia umowy sprzedaży ze Sprzedającymi oferującymi swoje Produkty na Platformie PRR, dane osobowe Klientów będą przetwarzane także przez poszczególnych Sprzedających, którzy:

- a. będą administratorami danych osobowych w zakresie niezbędnym do wykonania umowy zawartej za pośrednictwem Platformy DFR,
- b. w celach marketingu bezpośredniego swoich produktów i usług lub przesyłania informacji handlowo-marketingowych z użyciem urządzeń telekomunikacyjnych,

§ 7

1. Każdy Użytkownik, którego dane osobowe są przetwarzane przez DPR ma prawo:
 - a. dostępu do treści swoich danych i uzyskania ich kopii;
 - b. sprostowania danych osobowych;
 - c. ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - d. usunięcia danych osobowych;
 - e. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu DPR lub wobec przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego;
 - f. do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania.
2. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli uzna że przetwarzanie danych osobowych przez DPR narusza przepisy prawa. Organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

§ 8

1. DPR nie przekazuje danych osobowych Użytkowników poza Europejski Obszar Gospodarczy.
2. Dane Użytkowników nie będą poddawane automatyzowanemu procesowi podejmowania decyzji (w tym profilowaniu).

§ 9

Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora zgodnie z przepisami prawa, w tym w szczególności RODO wyłącznie w celach związanych z jego działalnością tj. w celu:

- 1) realizacji czynności związanych z zawarciem i wykonaniem umowy na zasadach określonych Regulaminem Sprzedaży (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- 2) świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie obsługi Konta Użytkownika,
- 3) kontaktowania się z Użytkownikami w zakresie związanym ze świadczonymi usługami,
- 4) obsługi reklamacji,
- 5) dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń lub obrony przed nimi,
- 6) realizacji działań statystycznych i analitycznych, w tym analizy aktywności, zarządzania ruchem na PLATFORMIE DPR,
- 7) przeprowadzenia oceny zadowolenia Użytkownika, Administrator może wykonać pomiar zadowolenia ze świadczonych przez Administratora usług.

§ 10

Wejście na stronę Serwisu wiąże się z przetwarzaniem informacji zawartych w plikach cookies na opisanych poniżej zasadach.

§ 11

1. Platforma DPR stosuje pliki cookies, dane informatyczne, przechowywane na urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie) przesyłane przez strony internetowe. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i prawidłowo wyświetlić stronę internetową, w tym dostosować stronę do jego indywidualnych preferencji. Umożliwiają również wyświetlenie strony internetowej w języku Użytkownika „zapamiętanym” przez te pliki, a także pozwalają na wykorzystanie innych ustawień strony internetowej wybranych przez Użytkownika. Pliki cookies, przechowywane są na urządzeniu w następujących celach:

- a. zapewnienia prawidłowego działania usługi,
 - b. marketingowych polegających na dopasowywaniu treści do wcześniejszych działań w Serwisie,
 - c. marketingowych polegających na wyświetlaniu reklam produktów z Platformy DPR, w dopasowaniu do produktów, które były przeglądane w Serwisie,
 - d. statystycznych, w szczególności umożliwienia przeanalizowania sposobu, w jaki Użytkownik korzysta z Platformy DPR,
2. Za pomocą stosowanych technologii internetowych mogą być przetwarzane, w szczególności:
- a. nazwa strony internetowej, z której pochodzą pliki cookies, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz ich unikalny numer;
 - b. dane urządzenia (np. typ/model urządzenia, unikalne identyfikatory urządzeń, adres MAC, adres IP, system operacyjny, wersja systemu operacyjnego i ustawienia urządzenia, ustawiony język, rozdzielczość ekranu, wersja i rodzaj przeglądarki internetowej);
 - c. zdarzenia (np. czas korzystania z witryny, ostatnia wizyta na stronie internetowej, długość wizyty na stronie, rodzaj odwiedzanych stron oraz podstron, na którym kroku jest użytkownik w trakcie zakupów);
 - d. dane dotyczące lokalizacji (np. adres IP);
 - e. inne dane niezbędne do przeprowadzenia kampanii META Ads oraz Google Remarketing, Google Analytics lub Google AdSense.

§ 12

Okres przechowywania plików cookies na urządzeniu końcowym zależy to od tego, czy pliki te są „stałe”, czy „sesyjne”.

- a) Cookies stałe (persistent cookies) - nie są usuwane po zamknięciu przeglądarki i pozostają w urządzeniu na określony czas lub bez okresu ważności, w zależności od ustawień strony internetowej.

b) Cookies sesyjne (session cookies) - umieszczane są na czas korzystania z przeglądarki (trwania sesji) i są usuwane po jej zamknięciu.

§ 13

1. Platforma DPR wykorzystuje następujące rodzaje plików cookies:

- a. Niezbędne pliki cookies;
- b. Marketingowe pliki cookies
- c. Analityczne pliki cookies
- d. Funkcjonalne pliki cookies;

2. Niezbędne pliki cookies są wykorzystywane do prawidłowego lub zoptymalizowanego działania strony internetowej lub funkcjonalności, z których Użytkownik chce skorzystać, gdyż bez nich nie można poprawnie świadczyć usług. Niektóre z nich zapewniają także bezpieczeństwo usług świadczonych przez Serwis drogą elektroniczną. Ich implementacja na urządzeniu końcowym osoby odwiedzającej stronę nie wymaga zgody. Możesz zablokować instalację niezbędnych plików cookies lub je usunąć przy pomocy ustawień przeglądarki, co w skrajnym wypadku może uniemożliwić w części lub w całości wyświetlanie się strony lub utrudnić poruszanie się po niej, w tym uniemożliwić korzystanie z niej.

2. Pozyskiwane przy pomocy niezbędnych plików cookies dane osobowe są przez nas przetwarzane przez czas konieczny do prawidłowego świadczenia usług elektronicznych, w zakresie niezbędnym do:

a) wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit.b RODO)

b) celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez DPR, w szczególności zapewnienia prawidłowego działania strony internetowej. (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

3. Marketingowe pliki cookies umożliwiają wyświetlanie reklam, które są bardziej interesujące dla Użytkowników, a jednocześnie bardziej wartościowe dla wydawców i reklamodawców; pliki cookies mogą być też używane do personalizowania reklamy, a także do wyświetlania reklam poza stronami internetowymi.

4. Analityczne pliki cookies są wykorzystywane do zbierania informacji o sposobie korzystania z witryny przez Użytkowników, takich jak liczba odwiedzin, strony odwiedzane, czas spędzony na stronie czy źródło ruchu. Uzyskane dane pomagają w analizie i optymalizacji strony, poprawiając jej funkcjonowanie i dostosowując treści do potrzeb Użytkowników.

5. Funkcjonalne pliki cookies zapamiętują wybory dokonywane przez Użytkowników zapewniając bardziej dopasowane usługi. Informacje zbierane przez tego rodzaju pliki cookies nie dostarczają danych na temat aktywności Użytkowników na stronach internetowych partnerów Serwisu. Pliki te:

a) służą wsparciu funkcjonalności stron internetowych; bez nich strona internetowa powinna działać poprawnie, jednak nie będzie dostosowana do preferencji Użytkownika;

b) służą zapewnieniu wysokiego poziomu funkcjonalności stron internetowych; bez nich może obniżyć się poziom funkcjonalności strony internetowej, ale ich brak nie powinien uniemożliwić pełnego korzystania z niej;

c) wpływają pozytywnie na funkcjonalności stron internetowych; ich zablokowanie spowoduje, że wybrane funkcje nie będą działać prawidłowo.

4. Pozyskiwane przy pomocy marketingowych, analitycznych i funkcjonalnych plików cookies dane osobowe będą przez DPR przetwarzane stosownie do treści art. 6 ust. 1 lit. a) RODO na podstawie dobrowolnej zgody Użytkownika, która może być w każdym czasie cofnięta.

6. Pełną listę stosowanych przez DPR plików cookies wraz z okresami ich ważności znajdziesz w załączniku nr 1 do Polityki.

§ 14

1. Domyślne ustawienia przeglądarek pozwalają na przechowywanie plików Cookie.

2. Można tak skonfigurować przeglądarkę internetową, by uniemożliwia przechowywanie plików cookies na komputerze, telefonie lub tablecie Użytkownika.

3. Pliki cookies można usunąć po ich zapisaniu. W tym celu można skorzystać z: odpowiednich funkcji przeglądarki internetowej, programów służących w tym celu lub odpowiednich narzędzi dostępnych w ramach systemu operacyjnego.

4. Można tak skonfigurować swoją przeglądarkę internetową, by uniemożliwiła przechowywanie plików cookies na komputerze, telefonie lub tablecie.

5.. Ograniczenie stosowania lub zablokowanie plików cookies, może wpłynąć na korzystanie z niektórych funkcjonalności Platformy DPR.

§ 15

Zewnętrzne pliki cookies

Pliki cookies zamieszczane w komputerze, telefonie lub tablecie mogą pochodzić od innych usługodawców. Pliki te są przechowywane na urządzeniach Użytkowników przez różny czas, w zależności od danego pliku.

Załącznik nr 1 – wykaz stosowanych plików cookies:

Pliki cookies niezbędne

| NAZWA PLIKU | DOSTAWCA PLIKU | CEL WYKORZYSTANIA | OKRES WAŻNOŚCI |
|-------------|----------------|-------------------|----------------|
|-------------|----------------|-------------------|----------------|

| | | | |
|-------------------------|------------|--|-------------|
| SEARCH_SAMESITE | google.com | Zapewnia, że pliki cookie są przesyłane między witrynami, dzięki czemu użytkownicy są chronieni. | 4 miesiące |
| CONSENT | google.com | Zapewnia przekazywanie do Google informacji o statusie zgody użytkownika na pliki cookie | 12 miesięcy |
| _ga_BRDCXB1CSV | google.com | Dane analityczne | 30 dni |
| _ga_JCESDPQKD9 | google.com | Dane analityczne | 14 dni |
| _ga | google.com | Dane analityczne | 1 dzień |
| Agl_cookie | google.com | Dane analityczne | 3 miesiące |
| Dokan_pro_vendor_verify | DPR | Dane analityczne zbierane dla sprzedawców Platformy | 6 miesięcy |
| Eael_screen | DPR | Dane analityczne platformy | 210 dni |

Pliki

cookies wykorzystywane w celach marketingowych

| NAZWA PLIKU | DOSTAWCA PLIKU | CEL WYKORZYSTANIA | OKRES WAŻNOŚCI |
|-------------|----------------|-------------------|----------------|
|-------------|----------------|-------------------|----------------|

| | | | |
|-------------------|---------------|--|-------|
| Sbsjs_current_add | DPR | Dane analityczne dla reklam platformy | Sesja |
| Sbsjs_current | DPR | Dane analityczne platformy | Sesja |
| Sbsjs_first | DPR | Dane analityczne platformy | sesja |
| Sbsjs_migrations | DPR | Dane analityczne platformy | sesja |
| Sbsjs_session | DPR | Dane analityczne platformy | sesja |
| Sbsjs_uadata | DPR | Dane analityczne platformy | Sesja |
| Wp-settings-3 | Wordpress.org | Dane dot. Zapamiętywania decyzji użytkownika | Sesja |
| w-settins-time-3 | Wordpress.org | Sprawdza czas | Sesja |

Pliki

cookies wykorzystywane w celach analitycznych

| NAZWA PLIKU | DOSTAWCA PLIKU | CEL WYKORZYSTANIA | OKRES WAŻNOŚCI |
|-------------|----------------|-------------------|----------------|
| | | | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Pliki

cookies wykorzystywane w celu zapewnienia funkcjonalności serwisu

| NAZWA PLIKU | DOSTAWCA PLIKU | CEL WYKORZYSTANIA | OKRES WAŻNOŚCI |
|-------------|----------------|-------------------|----------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
| | | | |